

Cisco Networking Academy Privacy Data Sheet

This Privacy Data Sheet describes how Cisco Networking Academy processes personally identifiable information ("personal data").

1. Overview of Cisco Networking Academy program and Cisco NetAcad Platform

As the world changes all around us, acquiring technical skills is what brings opportunity and the promise of education is what offers hope. Together with our education, instructor, training and employment partners Cisco has made a commitment to developing the workforce of the future through the Cisco Networking Academy program. Since 1997, Cisco Networking Academy has been working toward a single goal: fostering the technical and entrepreneurial skills that people, educators, and companies need to change the world for the better. We support education worldwide by helping young people learn IT skills and enabling them to innovate like technologists, think like entrepreneurs, and act as social change agents solving today's problems using technology. Additional information about our program can be accessed on <https://www.netacad.com/about-networking-academy>

Cisco NetAcad Platform is our online e-learning platform that is accessible to students worldwide. Students can choose

Cisco Networking Academy Hoja de datos de privacidad

Esta Hoja de datos de privacidad describe cómo Cisco Networking Academy procesa la información de identificación personal ("datos personales").

1. Descripción general del programa Cisco Networking Academy y la plataforma Cisco NetAcad

A medida que el mundo que nos rodea cambia, adquirir habilidades técnicas genera oportunidades y la promesa de una buena educación ofrece esperanza. Junto con nuestros partners laborales, capacitación, instructores y educación, Cisco se compromete a desarrollar la fuerza laboral del futuro a través del programa Cisco Networking Academy. Desde el año 1997, Cisco Networking Academy ha trabajado en pos de alcanzar una sola meta: fomentar las habilidades técnicas y empresariales que personas, docentes y empresas por igual necesitan para cambiar el mundo para mejor. Respaldamos la educación en todo el mundo ayudando a los jóvenes a aprender las habilidades de TI y permitiéndoles innovar como tecnólogos, pensar como emprendedores y actuar como agentes de cambio social en la resolución de problemas actuales mediante la tecnología. Acceda a la información adicional sobre nuestro programa en <https://www.netacad.com/about-networking-academy>.

from a variety of learning resources and courses, based on their particular interests, required skills for job placements, and location preferences. Students may choose to take self-paced, online courses offered directly by Cisco or may choose to take self-paced or instructor led Cisco Networking Academy courses offered by our partners who are Academies authorized by Cisco to use our teaching materials and resources.

Throughout this document, we have used the terms, Members, Users and Cisco Partners and here is a brief explanation of them:

Members or Users – Students, Cisco authorized Instructors and other staff at the Cisco Academies are members of Cisco Networking Academy program and are Users of the Cisco NetAcad platform. We may use these terms interchangeably.

Cisco Partners – Cisco Academies and Third parties are Cisco Partners. The Cisco Academies are authorized by Cisco to use Cisco content and learning offerings to teach IT and Networking classes. Third parties are contractually bound to provide managed services to Cisco Networking Academy Program like support, application development, integration, etc.

The following paragraphs describe Cisco’s processing of personal data in connection with the delivery of the Cisco Networking Academy Program, the location and transfers of that data, and how it is secured in accordance with privacy principles, laws, and regulations. Cisco will use your personal data in compliance with the information in this Privacy Data Sheet. Note that this Privacy Data Sheet is a supplement to the [Cisco Privacy Statement](#).

La plataforma Cisco NetAcad es nuestra plataforma de aprendizaje electrónico en línea accesible para los estudiantes de todo el mundo. Los estudiantes pueden elegir entre una variedad de recursos de aprendizaje y cursos según sus intereses particulares, habilidades requeridas para la inserción profesional y preferencias de ubicación. Los estudiantes pueden elegir tomar los cursos en línea ofrecidos directamente por Cisco a su propio ritmo o pueden elegir tomar los cursos de Cisco Networking Academy guiados por un instructor o a su propio ritmo, ofrecidos por nuestros partners que son Academies autorizadas por Cisco para utilizar nuestros materiales de enseñanza y recursos.

A lo largo de este documento utilizamos los términos «miembros», «usuarios» y «partners» de Cisco; la siguiente es una breve explicación:

Usuarios o miembros: Los estudiantes, los instructores autorizados por Cisco y otros integrantes del personal de las Academies de Cisco son miembros del programa Cisco Networking Academy y usuarios de la plataforma Cisco NetAcad. Podemos usar estos términos indistintamente.

Partners de Cisco: Las Academies de Cisco y otros proveedores son partners de Cisco. Las Academies de Cisco están autorizadas por Cisco para utilizar el contenido de Cisco y las ofertas de aprendizaje a fin de dictar las clases de redes y TI. Los otros proveedores están contractualmente vinculados para proporcionar servicios administrados al programa Cisco Networking Academy, como soporte, desarrollo de aplicaciones, integración, etc.

2. Personal Data Processing

Cisco Networking Academy allows Users to access instructor-led and self-paced learning resources using Cisco NetAcad Platform. These courses are delivered by Cisco or Cisco Partners referred to as “Cisco Academies”. Cisco Academies are schools, colleges, educational institutions, and non-profit learning centers situated globally and focused on championing the goals of the Cisco Networking Academy Program.

The Cisco Networking Academy Program offers a multitude of IT and Networking courses. Some self-paced learning courses are offered directly by Cisco and other courses are delivered by Cisco certified Instructors who work for Cisco Academies. Students register for courses either directly with Cisco or through the Cisco Academies. This requires students’ personal information to be shared with Cisco Academies. Members of Cisco Networking Academy have access to their personal information in their NetAcad.com profile and are able to modify or print their personal information. They may also contact Cisco Networking Academy Program to delete their account.

Cisco Networking Academy regularly introduces new learning offerings, hosts competitions and events, helps students find jobs, and is continually seeking feedback to improve their products and services. Members of Cisco Networking Academy receive Program communications and requests for surveys if they have opted to receive this information and/or requests for feedback. NetAcad members are able to opt-out of such requests at any time by updating their profile in the Cisco NetAcad Platform.

Los siguientes párrafos describen el procesamiento de Cisco de los datos personales en conexión con la entrega del programa Cisco Networking Academy, la ubicación y la transferencia de los datos y la forma en que se protegen conforme a las normas, las leyes y los principios de privacidad. Cisco usará sus datos personales de acuerdo con la información de esta Hoja de datos de privacidad. Tenga en cuenta que esta Hoja de datos de privacidad es un suplemento de la [Declaración de privacidad de Cisco](#).

2. Procesamiento de datos personales

Cisco Networking Academy permite que los usuarios accedan a los recursos de aprendizaje a su propio ritmo y guiados por el instructor mediante la plataforma Cisco NetAcad. Estos cursos están suministrados por Cisco o los partners de Cisco, conocidos como "Academias de Cisco". Las Academias de Cisco son escuelas, universidades, instituciones educativas y centros de aprendizaje sin fines de lucro ubicados en todo el mundo y orientados a abogar por los objetivos del programa Cisco Networking Academy.

El programa Cisco Networking Academy ofrece una variedad de cursos de TI y redes. Algunos cursos de aprendizaje autoguiados se ofrecen directamente a través de Cisco y otros mediante instructores certificados de Cisco que trabajan para las Academias de Cisco. Los estudiantes se inscriben en los cursos directamente con Cisco o a través de las Academias de Cisco. Esto requiere el intercambio de la información personal de los estudiantes con las Academias de Cisco. Los miembros de

All personal data of Cisco Networking Academy members that is stored, used and processed by Cisco Networking Academy is in accordance with Cisco's data access and stringent security controls process.

Cisco Networking Academy tienen acceso a la información personal en el perfil de NetAcad.com y pueden modificarla o imprimirla. También pueden contactarse con el programa Cisco Networking Academy para eliminar la cuenta.

Personal Data Category	Personal Data Processed by NetAcad	Purposes of Processing the Data
Registration Information	<ul style="list-style-type: none"> • First Name • Middle Name • Last Name • Email Address • Date of Birth • Address (Country, State, City, Zip code, Street Name) • Phone number • Screen name • Avatar image/Photo • Cisco Certification ID 	<p>We use Registration Information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Create your NetAcad account to provide access • Authenticate and authorize access to your account • Provide you access to your personal profile • Display your User avatar/photo to other Users when you participate in collaborative activities • Enroll in courses chosen by you • Provide you recommendations for courses, webinars, other learning resources based on your interests • Provide access to Assessments, Quizzes, and your scores in each of them as well as access to your Gradebook • Apply discounts to your Cisco certification exam registration • Provide you Course Completion and Competition Participation certificates, Recognition and

Cisco Networking Academy presenta con regularidad nuevas ofertas de aprendizaje, organiza competencias y eventos, ayuda a los estudiantes a encontrar trabajo y busca continuamente comentarios para mejorar sus productos y servicios. Los miembros de Cisco Networking Academy reciben comunicaciones del programa y solicitudes de encuestas cuando optan por recibir esta información o solicitan comentarios. Los miembros de NetAcad pueden cancelar voluntariamente dichas solicitudes en cualquier momento actualizando su perfil en la plataforma Cisco NetAcad.

Todos los datos personales de los miembros de Cisco Networking Academy que se almacenan, utilizan y procesan mediante Cisco Networking Academy cumplen con el riguroso proceso de control de seguridad y acceso a los datos de Cisco.

		<ul style="list-style-type: none"> Merit letters Request your feedback through Surveys if you have opted in to provide feedback on our courses and program Send you Program communications and information of new learning offerings and Cisco events if you have opted in to receive them Make improvements to the Cisco NetAcad Platform based on your feedback and suggestion For triage to diagnose technical issues, update and general maintenance of the platform Provide you support to use NetAcad Process your request to alter or delete your account 	Categoría de datos personales Información de registro	Datos personales procesados por NetAcad <ul style="list-style-type: none"> Nombre Segundo nombre Apellido Dirección de correo electrónico Fecha de nacimiento Dirección (país, estado, ciudad, código postal, calle) Número de teléfono Nombre de pantalla Foto/imagen del avatar ID de certificación de Cisco 	Fines del procesamiento de datos Utilizamos la información de registro para: <ul style="list-style-type: none"> Crear su cuenta de NetAcad a fin de proporcionarle acceso Autenticar y autorizar el acceso a su cuenta Proporcionar acceso a su perfil personal Mostrar su avatar/imagen de usuario a otros usuarios cuando participa en actividades de colaboración Inscribirse en cursos de su elección Proporcionarle recomendaciones para cursos, seminarios web y otros recursos de aprendizaje basados en sus intereses Proporcionar acceso a las evaluaciones, los cuestionarios y las calificaciones y acceso a su libreta de calificaciones Aplicar descuentos para el registro en el examen de certificación de Cisco Proporcionar certificados de finalización de curso y participación en competencias, cartas de mérito y reconocimientos Solicitar sus comentarios a través de encuestas si
Educational & Professional Qualifications and Work Experience Information (Only for Instructor Qualification & Student Job matching purposes)	<ul style="list-style-type: none"> First Name Last Name Email Address Phone Address (Country, State, City, Zip code, Street Name) Educational & Professional Certifications Personal Video Resume Digital Personal Photograph Work History 	We use Educational & Professional Qualifications and Work Experience Information to: <ul style="list-style-type: none"> Qualify prospective Instructors to become Cisco authorized Instructors and teach Cisco Networking Academy courses Send you reminders if your Cisco Certification has expired Match your skills to jobs posted by 			

		Cisco and Cisco partners			<ul style="list-style-type: none"> optó por proporcionar comentarios sobre nuestros cursos y programas Enviar comunicaciones del programa e información sobre nuevas ofertas de aprendizaje y eventos de Cisco, si eligió recibirlos Realizar mejoras en la plataforma Cisco NetAcad en función de sus comentarios y sugerencias Para que el triaje diagnostique los problemas técnicos, actualice y lleve a cabo un mantenimiento general de la plataforma Ofrecer soporte para utilizar NetAcad Procesar las solicitudes para modificar o eliminar su cuenta
Packet Tracer Usage Information	<ul style="list-style-type: none"> IP address Frequency of use Machine type Operating System Geographic Location (Country, State, Latitude, Longitude) Functionalities/ Events used within Packet Tracer 	<p>We use Packet Tracer Usage Information (in aggregate only) to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Understand how the simulation tool is used for educational purposes Diagnose technical issues Conduct analytics to identify opportunities for improvement Respond to member support requests 			
User Generated Information	<ul style="list-style-type: none"> Messages (content, sender, recipients, date, time, and read receipts) Content Shared (files, file names, screen shots of personal account) 	<p>We use User Generated Information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Provide Support to you as needed Provide you access to your information in Cisco NetAcad Platform Provide you access to Competition participation certificate 			
Information Collected by Browser Cookies	<ul style="list-style-type: none"> Encrypted Information Collected by Cookies 	<p>We use Information Collected by Browser Cookies to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ensure that you can stay logged into the Cisco NetAcad Platform until you choose to log out Improve the performance of the Cisco NetAcad Platform and your experience with it 	Calificaciones profesionales y educativas e información de la experiencia laboral (solo para fines de calificación del instructor y ofertas de empleo estudiantil)	<ul style="list-style-type: none"> Nombre Apellido Dirección de correo electrónico Teléfono Dirección (país, estado, ciudad, código postal, calle) Educación y profesión Certificaciones Video personal Curriculum vitae Fotografía digital personal Historial de trabajo 	<p>Utilizamos las calificaciones educativas y profesionales y la información de la experiencia laboral para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Calificar posibles instructores para que se conviertan en instructores autorizados de Cisco y dicten cursos de Cisco Networking Academy Enviar recordatorios si la certificación de Cisco ha caducado
3. Cross Border Transfers					

Cisco Networking Academy leverages its own data centers to deliver the Program globally. The Cisco Networking Academy data centers are currently located in the following countries (data center locations may change from time to time and this Privacy Data Sheet will be updated to reflect those changes):



Location	Data center name
Americas	Cisco Data Center, Richardson, TX (2 data centers)
Americas	AWS Data Center, N Virginia
Europe	OutScale Data Center, Paris, France

Cisco has invested in a number of transfer mechanisms to enable the lawful use of data across jurisdictions in particular:

- [Binding Corporate Rules](#)
- [EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield Frameworks](#)
- [APEC Cross Border Privacy Rules](#)
- EU Standard Contractual Clauses

4. Access Control

Members, Cisco and Cisco Partners can access personal data of members stored on Cisco NetAcad Platform as described in the table below. Upon request by you, Cisco and Cisco Partners will access the personal data only while troubleshooting, updating

		<ul style="list-style-type: none"> • Corresponder sus destrezas con los trabajos publicados por Cisco y los partners de Cisco
Información de uso de Packet Tracer	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección IP • Frecuencia de uso • Tipo de máquina • Sistema operativo • Ubicación geográfica (país, estado, latitud, longitud) • Funcionalidades/ eventos que se utilizan en Packet Tracer 	<p>Utilizamos la información de uso de Packet Tracer (en su conjunto solamente) para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprender cómo se usa la herramienta de simulación para fines educativos • Diagnosticar problemas técnicos • Realizar análisis para identificar oportunidades de mejora • Responder a las solicitudes de soporte de los miembros
Información generada por el usuario	<ul style="list-style-type: none"> • Mensajes (contenido, emisores, destinatarios, fecha, hora y confirmaciones de lectura) • Contenido compartido (archivos, nombres de los archivos, capturas de pantalla de cuentas personales) 	<p>Utilizamos la información generada por el usuario para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brindarle soporte según sea necesario • Proporcionar acceso a su información en la plataforma Cisco NetAcad • Proporcionar acceso al certificado de participación en competencias
Información recopilada por las cookies del navegador	<ul style="list-style-type: none"> • Información cifrada recopilada por las cookies 	<p>Utilizamos la información recopilada por las cookies del navegador para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garantizar que permanezca conectado en la plataforma Cisco NetAcad hasta que decida desconectarse • Mejorar el rendimiento de la plataforma Cisco NetAcad y su experiencia

the Cisco NetAcad Platform components, managing the platform, or providing support to the members.

Personal Data Category	Who Has Access	Purpose of Access
Account Registration Information	Member through NetAcad.com	Processed in accordance with Cisco Privacy Statement
	Cisco Partners - Academies, Third Party	Provide support and assistance to members who are directly associated with the partners for using Cisco NetAcad Platform
	Cisco	Modify or delete Member's information based on their request. Also used to provide Support and identify Improvement opportunities for the Cisco NetAcad Platform
Educational & Professional Qualifications and Work Experience Information	Member through NetAcad.com	Processed in accordance with Cisco Privacy Policy
	Cisco	Processed in accordance with Cisco Privacy Statement to provide job matching services to Members
	Cisco Partners – Third Party	Processed in accordance with Cisco Privacy Policy to provide job matching services to Members. The service is supported by a third-party Partner.
Packet Tracer Usage Information	Cisco	Processed in aggregate only and in accordance with Cisco's data access and security controls process to improve learning experience with a simulation tool
User Generated Information	Member through NetAcad	Processed in accordance with Cisco Privacy Statement
	Cisco Partners - Academies, Third Party	Provide support and assistance to Users who are directly associated with the partners for education and learning
	Cisco	Processed in accordance with Cisco Privacy Statement

3. Transferencias entre fronteras

Cisco Networking Academy aprovecha sus propios centros de datos para ofrecer el programa en todo el mundo. Los centros de datos de Cisco Networking Academy se encuentran actualmente en los siguientes países (la ubicación de los centros de datos puede cambiar periódicamente y esta Hoja de datos de privacidad se actualizará para reflejar dichos cambios):



Ubicación	Nombre del centro de datos
América	Centro de datos de Cisco, Richardson, Texas (2 centros de datos)
América	Centro de datos AWS, Virginia del Norte
Europa	Centro de datos de escalabilidad horizontal, París, Francia

Cisco ha invertido en un número de mecanismos de transferencia para habilitar el uso de datos legítimo entre las jurisdicciones. En particular:

- [Reglas corporativas obligatorias](#)
- [Marcos de trabajo protectores de la privacidad entre Estados Unidos - Unión Europea y Estados Unidos - Suiza](#)
- [Reglas fronterizas de privacidad de APEC](#)
- Cláusulas contractuales estándar de la UE

Information Collected by Browser Cookies	Cisco	Processed to improve the user experience with the Cisco NetAcad platform and in accordance with Cisco Cookie Policy
---	-------	---

5. Data Portability or User- Generated information and other Personal data

Cisco Networking Academy allows Members of the platform to access view or change all User-generated Information in their Cisco NetAcad.com Profile. User may print all the information using standard browser functionality. The date of birth is used for validating a User in the event of any fraud and can only be changed by contacting Cisco NetAcad Support or opening a support ticket. There is no time restriction on accessing this data for active Cisco Networking Academy members.

6. Data Deletion

Members or Users can request deletion of personal data stored on the Cisco NetAcad Platform by sending a request to compliance_netacad@cisco.com. Cisco endeavors to remove the personal data from its platform in a timely manner, unless the personal data is required to be retained by Cisco for legitimate business purposes. There is no ability to undo this action once the personal data is removed.

7. Personal Data Security

Security embedded within Cisco NetAcad Platform is in compliance with [CSDL](#) (Cisco Secure Development Lifecycle) standards and has obtained CATO (Cloud Approval to Operate) certification. In accordance with these standards, we have

4. Control de acceso

Los miembros, Cisco y los partners de Cisco pueden acceder a los datos personales de los miembros almacenados en la plataforma Cisco NetAcad, como se describe en la siguiente tabla. Una vez que los solicite, Cisco y los partners de Cisco accederán a los datos personales solo durante la solución de problemas, la actualización de los componentes de la plataforma Cisco NetAcad, la administración de la plataforma o la prestación de soporte a los miembros.

Categoría de datos personales	Quién tiene acceso	Propósito del acceso
Información de registro en la cuenta	Miembro mediante NetAcad.com	Se procesa de acuerdo con la Declaración de privacidad de Cisco
	Partners de Cisco: academias, terceros	Proporcionar soporte y asistencia a los miembros directamente relacionados con los partners para utilizar la plataforma Cisco NetAcad
		Modificar o eliminar la información de los miembros de acuerdo con su solicitud También se utiliza para brindar soporte e identificar oportunidades de mejora de la plataforma Cisco NetAcad
Calificaciones profesionales y educativas e información de la experiencia laboral	Miembro mediante NetAcad.com	Se procesa de acuerdo con la Política de privacidad de Cisco
		Se procesa de acuerdo con la Declaración de privacidad de

adopted Cisco’s technical and organizational security measures to protect your personal data from unauthorized access, use, or disclosure as required by law. Additional information about our encryption architecture is summarized in the table and paragraphs below.

Personal Data Category	TYPE OF ENCRYPTION
Registration Information (excluding Passwords, discussed below)	Encrypted in transit and at rest
Passwords	Encrypted and hashed in transit and at rest
User-Generated Information	Encrypted in transit and at rest

8. Third-Party Service Providers (Sub-Processors)

Cisco Networking Academy may share Member’s registration information, educational & professional qualifications and work experience information and/or User generated information with service providers, contractors or other third parties to assist in providing or improving the e-learning platform or for sending Cisco product and events related communications to those who have opted to receive such communications. The data shared may include Member’s name and email address or aggregate statistics or anonymized data. All sharing of information is carried out consistent with the Cisco Privacy Statement and we contract with third-party service providers that can provide the same level of data protection and information security that you can expect from Cisco. We do not rent or sell your information.

If a Member or User enrolls in one or more Cisco Networking Academy courses offered by a Cisco authorized Academy who is our third-party partner, we may share with the partner, any or all information described in the Data Sheet with the exception of data of

		Cisco para prestar servicios de orientación profesional a los miembros
	Partners de Cisco: terceros	Se procesa de acuerdo con la Política de privacidad de Cisco para prestar servicios de orientación profesional a los miembros El servicio está respaldado por partners de terceros
Información de uso de Packet Tracer		Se procesa en su conjunto solamente conforme al proceso de control de seguridad y acceso a los datos de Cisco para mejorar la experiencia de aprendizaje con una herramienta de simulación
Información generada por el usuario	Miembro mediante NetAcad	Se procesa de acuerdo con la Declaración de privacidad de Cisco
	Partners de Cisco: academias, terceros	Proporcionar soporte y asistencia a los usuarios directamente relacionados con los partners con fines de educación y aprendizaje
		Se procesa de acuerdo con la Declaración de privacidad de Cisco
Información recopilada por las cookies del navegador		Se procesa para mejorar la experiencia del usuario con la plataforma Cisco NetAcad y conforme a la Política de cookies de Cisco

birth of the member/User.

If Member/Users would like more information about the Third-Party Service providers that their personal data is shared with and the purposes for the same; they may send an email to compliance_netacad@cisco.com with a Subject that includes, “**Request for information about NetAcad Third parties**”.

9. Information Security Incident Management

Breach and Incident Notification Processes

The Data Protection & Privacy team within Cisco’s Security & Trust Organization coordinates the Data Incident Response Process and manages the enterprise-wide response to data-centric incidents. The Incident Commander directs and coordinates Cisco’s response, leveraging diverse teams including the Cisco Product Security Incident Response Team (PSIRT), the Cisco Security Incident Response Team (CSIRT), and the Advanced Security Initiatives Group (ASIG).

PSIRT manages the receipt, investigation, and public reporting of security vulnerabilities related to Cisco products and networks. The team works with Customers, independent security researchers, consultants, industry organizations, and other vendors to identify possible security issues with Cisco products and networks. The [Cisco Security Center](#) details the process for reporting security incidents.

The Cisco Notification Service allows Customers to subscribe and receive important Cisco product and technology

5. Portabilidad de datos o información generada por el usuario y otros datos personales

Cisco Networking Academy permite que los miembros de la plataforma accedan a la vista o modifiquen toda la información generada por el usuario en el perfil de Cisco NetAcad.com. El usuario puede imprimir toda la información con la funcionalidad estándar del navegador. La fecha de nacimiento se utiliza para validar a los usuarios en caso de un fraude y solo se puede modificar comunicándose con el soporte de Cisco NetAcad o abriendo un ticket de soporte. No hay ninguna restricción de tiempo en el acceso a estos datos para los miembros activos de Cisco Networking Academy.

6. Eliminación de datos

Los miembros o usuarios pueden solicitar la eliminación de los datos personales almacenados en la plataforma Cisco NetAcad mediante el envío de una solicitud a compliance_netacad@cisco.com. Cisco se esfuerza por eliminar los datos personales de la plataforma de forma oportuna, a menos que los datos personales se requieran para su conservación por parte de Cisco para fines empresariales legítimos. No se puede deshacer esta acción una vez eliminados los datos personales.

7. Seguridad de los datos personales

La seguridad integrada en la plataforma Cisco NetAcad cumple con los estándares del [CSDL](#) (Ciclo de vida de

information, including Cisco security advisories for critical and high severity security vulnerabilities. This service allows Customers to choose the timing of notifications, and the notification delivery method (email message or RSS feed). The level of access is determined by the subscriber's relationship with Cisco. If you have questions or concerns about any product or security notifications, contact your Cisco sales representative.

10. Certifications and Compliance with Privacy Laws

The Security and Trust Organization and Cisco Legal provide risk and compliance management and consultation services to help drive security and regulatory compliance into the design of Cisco products and services. Cisco NetAcad e-learning platform and its underlying processes is designed to meet Cisco's obligations under the EU General Data Protection Regulation ("GDPR") and other privacy laws around the world.

Cisco NetAcad e-learning platform leverages the following privacy transfer mechanisms related to the lawful use of data across jurisdictions:

- [Binding Corporate Rules](#)
- [EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield Frameworks](#)
- [APEC Cross Border Privacy Rules](#)
- EU Standard Contractual Clauses

11. Corporate Quality Compliance and Certifications

desarrollo seguro de Cisco) y tiene la certificación CATO (Aprobación en la nube para operar). Conforme a estos estándares, hemos adoptado medidas de seguridad organizativa y técnica de Cisco para proteger sus datos personales del acceso no autorizado, el uso o la divulgación, según sea necesario por ley. En la tabla y los párrafos a continuación, se resume la información adicional de nuestra arquitectura de cifrado.

Categoría de datos personales	TIPO DE CIFRADO
Información de registro (excepto las contraseñas que se analizan a continuación)	Cifrada en tránsito y en reposo
Contraseñas	Cifradas y con hash en tránsito y en reposo
Información generada por el usuario	Cifrada en tránsito y en reposo

8. Proveedores de servicios de terceros (subprocesadores)

Cisco Networking Academy puede compartir la información de registro del miembro, las calificaciones profesionales y educativas y la información de la experiencia laboral o generada por el usuario con proveedores de servicios, contratistas u otros proveedores a fin de contribuir en la proporción o la mejora de la plataforma de aprendizaje electrónico o para enviar eventos y productos de Cisco relacionados con las comunicaciones a quienes han optado por recibir comunicaciones de este tipo. El intercambio de datos puede incluir el nombre y la dirección de correo electrónico del miembro o agregar estadísticas o datos anónimos. Cualquier intercambio de la información se lleva a cabo conforme a la Declaración de

Cisco holds a Global ISO 9001 Certification and ISO 14001 Registration, managed by the Corporate Quality Compliance and Certifications program, which establishes and maintains policies that ensure quality management of processes and environmental responsibilities. Visit our [Quality Certifications](#) page to understand the scope of these compliance certifications and read more information.

12. FAQs

For more information related to Cisco Networking Academy's e-learning platform features, please see the [Cisco NetAcad FAQs](#) page that is accessible to all members of the platform. Additional GDPR specific FAQs can be accessed here - [Cisco NetAcad GDPR FAQ](#).

For more general information and FAQs related to Cisco's Security Compliance Program and Cisco's GDPR readiness please visit [The Cisco Trust Center](#).

privacidad de Cisco y contratamos a proveedores de servicios de terceros que pueden brindar el mismo nivel de protección y seguridad de los datos que puede esperar de Cisco. No alquilamos ni vendemos su información.

Si un usuario o miembro se inscribe en uno o más cursos de Cisco Networking Academy ofrecidos por la Academia autorizada por Cisco, que es nuestro partner de terceros, podemos compartir con el partner cualquier información descrita en la Hoja de datos, a excepción de los datos de nacimiento del miembro/usuario.

Si el miembro/usuario desea obtener más información sobre los proveedores de servicios de terceros con quienes se comparten sus datos personales y los fines del intercambio, debe enviar un correo electrónico a compliance_netacad@cisco.com con un Asunto que incluya "**Solicitud de información sobre terceros de NetAcad**".

9. Administración de incidentes de seguridad informática

Infracción e incidentes de los procesos de notificación

El equipo de privacidad y protección de los datos de la organización de confianza y seguridad de Cisco coordina el proceso de respuesta ante incidentes de datos y administra la respuesta de toda la empresa a los incidentes centrados en los datos. El comandante de incidentes dirige y coordina la respuesta de Cisco, aprovechando diversos equipos, entre ellos, el equipo de respuesta ante incidentes de seguridad de productos de

Cisco (PSIRT), el equipo de respuesta ante incidentes de seguridad de Cisco (CSIRT) y el grupo de iniciativas de seguridad avanzada (ASIG).

El PSIRT administra la recepción, investigación y generación de informes públicos de vulnerabilidades de seguridad relacionadas con las redes y los productos de Cisco. El equipo trabaja con clientes, investigadores de seguridad independientes, consultores, organizaciones del sector y otros proveedores para identificar posibles problemas de seguridad con las redes y los productos de Cisco. El [Centro de seguridad de Cisco](#) detalla el proceso de generación de informes de incidentes de seguridad.

El Servicio de notificación de Cisco permite que los clientes se suscriban y reciban información importante de la tecnología y los productos de Cisco, incluidas advertencias de seguridad de Cisco sobre vulnerabilidades de seguridad críticas y de alta gravedad. Este servicio permite que los clientes elijan la sincronización de las notificaciones y el método de entrega de notificación (mensajes de correo electrónico o fuente RSS). El nivel de acceso está determinado por la relación del suscriptor con Cisco. Si tiene preguntas o consideraciones sobre cualquier notificación de seguridad o producto, comuníquese con su representante de ventas de Cisco.

10. Certificaciones y cumplimiento de las leyes de privacidad

La organización de confianza y seguridad y el departamento legal de Cisco prestan servicios de consulta y administración de

riesgos y cumplimiento para impulsar el cumplimiento reglamentario de la seguridad en el diseño de los productos y servicios de Cisco. La plataforma de aprendizaje electrónico Cisco NetAcad y sus procesos subyacentes están diseñados para satisfacer las obligaciones de Cisco conforme a la norma general de protección de datos ("GDPR") de la UE y otras leyes de privacidad en todo el mundo.

La plataforma de aprendizaje electrónico Cisco NetAcad aprovecha los siguientes mecanismos de transferencia de privacidad relacionados con el uso de datos legítimo entre las jurisdicciones:

- [Reglas corporativas obligatorias](#)
- [Marcos de trabajo protectores de la privacidad entre Estados Unidos - Unión Europea y Estados Unidos - Suiza](#)
- [Reglas fronterizas de privacidad de APEC](#)
- Cláusulas contractuales estándar de la UE

11. Certificaciones y cumplimiento de calidad corporativa

Cisco cuenta con la certificación global ISO 9001 y el registro ISO 14001, administrados por el programa de certificaciones y cumplimiento de calidad corporativa que establece y mantiene las políticas que garantizan la administración de calidad de los procesos y las responsabilidades ambientales. Visite nuestra página [Certificaciones de calidad](#) para comprender el alcance de estas certificaciones de cumplimiento y obtener más información.

12. Preguntas frecuentes

Para obtener más información relacionada con las características de la plataforma de aprendizaje electrónico Cisco Networking Academy, vea la página [Preguntas frecuentes de Cisco NetAcad](#) a la que todos los miembros de la plataforma tienen acceso. Puede acceder a preguntas frecuentes específicas adicionales de la GDPR aquí: [Preguntas frecuentes de la GDPR de Cisco NetAcad](#).

Para obtener información más general y las preguntas frecuentes relacionadas con el programa de cumplimiento de seguridad de Cisco y la preparación de la GDPR de Cisco, visite el [Centro de confianza de Cisco](#).